



5 e 6 de março de 2020

Dia 05 - Sessão 2 – Transportes por Aplicativos



FETPESP

Federação das Empresas de Transportes
de Passageiros do Estado de São Paulo



SETPESP

Sindicato das Empresas de Transportes de Passageiros do Estado de São Paulo



INTERURBANO

Sindicato das Empresas de Transporte Urbano de Passageiros do Interior do Estado de São Paulo



SETMETRO

Sindicato das Empresas de Transporte de Passageiros da Região Metropolitana de São Paulo



SINDSAN

Sindicato das Empresas de Transporte de Passageiros da Região Metropolitana da Baixada Santista



GUARUSET

Sindicato das Empresas de Transporte Urbano e Metropolitano de Passageiros de Guarulhos e Arujá



SETCAMP

Sindicato das Empresas de Transporte Metropolitano e Urbano de Passageiros da Região Metropolitana de Campinas



SPURBANUSS

Sindicato das Empresas de Transporte Coletivo Urbano de Passageiros de São Paulo



S.TRANSPASS-URB

S.TRANSPASS-URB

Sindicato das Empresas de Transporte Coletivo Urbano de Ribeirão Preto e Região



SETC/ABC

Sindicato das Empresas de Transporte Coletivo do ABC

- Operadores de serviços públicos de transporte rodoviário, metropolitano e urbano de passageiros
 - 9 Sindicatos Patronais associados

Aspectos Legais do Transporte Rodoviário de Passageiros

Classificação Legal dos Serviços de Transporte Coletivo

Transportes Regulares

- **Constituição Federal**

“Compete à União explorar, diretamente ou mediante autorização, concessão ou permissão, os serviços de transporte rodoviário interestadual e internacional de passageiros (art. 21, XII, "e").”

“Compete aos Municípios organizar e prestar, diretamente ou sob regime de concessão ou permissão, os serviços públicos de interesse local, incluído o de transporte coletivo, que tem caráter essencial (art. 30, V).”

Competência residual: Ao Estado-membro compete organizar e prestar, direta ou indiretamente, serviço intermunicipal de transporte de passageiros (art.25, § 1º).

- **Regras complementares da União (ANTT), dos estados e dos municípios**

...princípios legais

- O Transporte Coletivo Regular rodoviário e urbano é um serviço público e um direito social, previsto na Constituição Federal (Art. 6º), em regra delegado a particulares que obrigatoriamente têm que se submeter às regras concebidas para o cumprimento dos princípios de serviços públicos, previstos em Leis, e que são ***“regularidade, continuidade, eficiência, segurança, atualidade, generalidade, cortesia na sua prestação e modicidade das tarifas.”***

Transportes Fretados

- Estado de São Paulo (exemplo) – Decreto 29.912/89 - Regras são semelhantes no âmbito Federal, nos estado e em muitos municípios, que inclusive impões restrição à circulação:

“Artigo 4.º - Entende-se por serviço de transporte intermunicipal coletivo de passageiros sob fretamento aquele que se destine à condução de pessoas, sem cobrança individual de passagem, não podendo assumir, caráter de serviço aberto ao público.”

Artigo 5.º - Os serviços de transporte de passageiros sob fretamento não poderão operar o regime de linha regular, salvo autorização justificada do departamento de estradas de rodagem.

...

Artigo 7.º - Fretamento contínuo é o serviço de transporte de passageiros prestado a pessoa jurídica, mediante contrato escrito, para um determinado número de viagens, destinado ao transporte de usuários definidos, que se qualificam por manterem vínculo específico com a contratante para desempenho de sua atividade.

...

Artigo 8.º - Fretamento eventual é o serviço prestado a um cliente ou a um grupo de pessoas, mediante contrato escrito, para uma viagem.”

Com que qualidade e a que preço são executados os serviços REGULARES ?

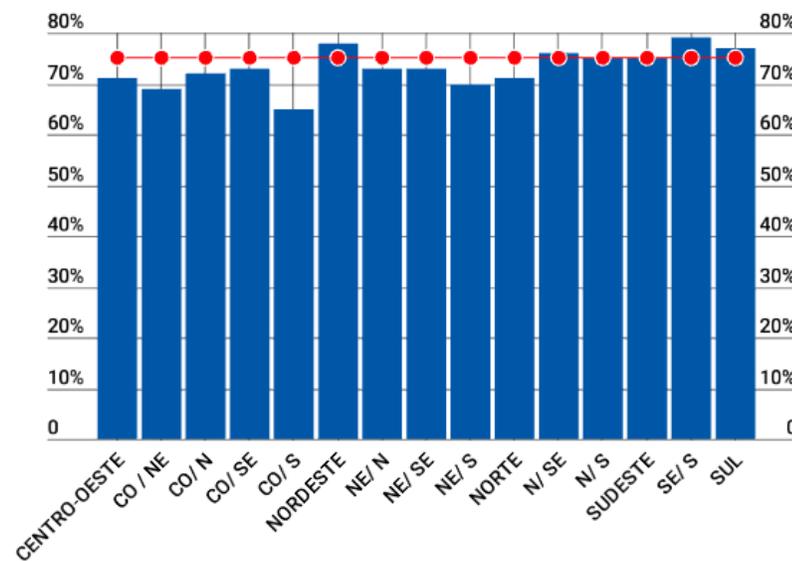
Transporte Rodoviário de Passageiros Interestadual



Ao lado está um comparativo entre o ISR (Índice de Satisfação com a Região) obtido por cada empresa pesquisada e o ISB (que leva em consideração a movimentação de cada Região ou Inter-Região).

Para o Transporte Rodoviário de Passageiros Interestadual, o Índice de Satisfação Brasil foi de **75,2%**.

*CO = Centro-Oeste ; NE = Nordeste ; N = Norte; SE = Sudeste ; S = Sul



● ISR (%) ● ISB (%)

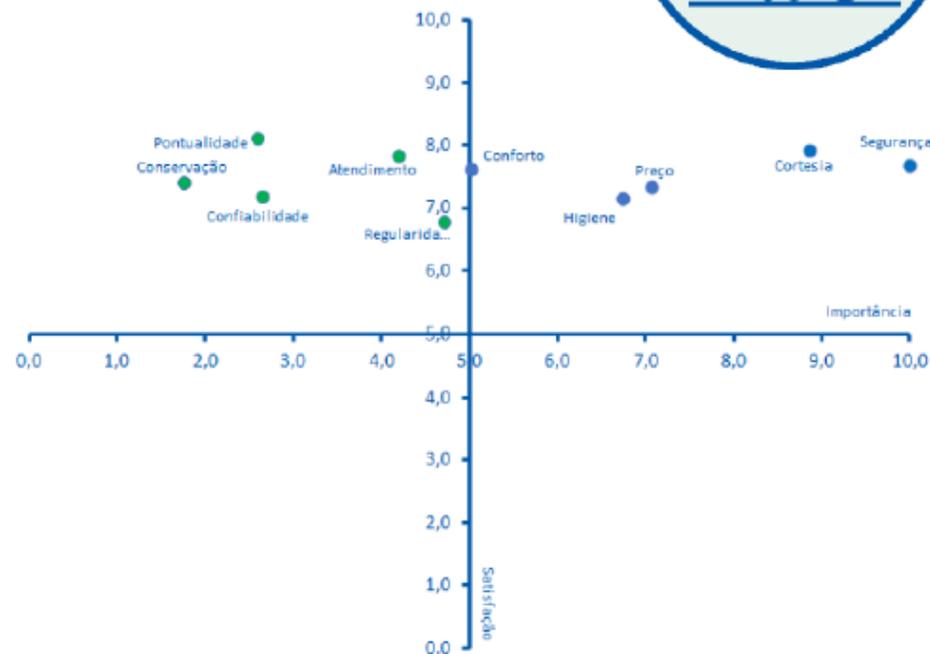
Com que qualidade e a que preço são executados os serviços REGULARES ?

Transporte Rodoviário de Passageiros Interestadual



- Na avaliação geral, os atributos **segurança, cortesia, preço, higiene** e **conforto** encontram-se no quadrante representativo de melhor situação.

- Em análise individual, em nenhuma das regiões/inter-regiões observa-se atributos posicionadas nos quadrantes 3 e 4, representativos das piores situações.

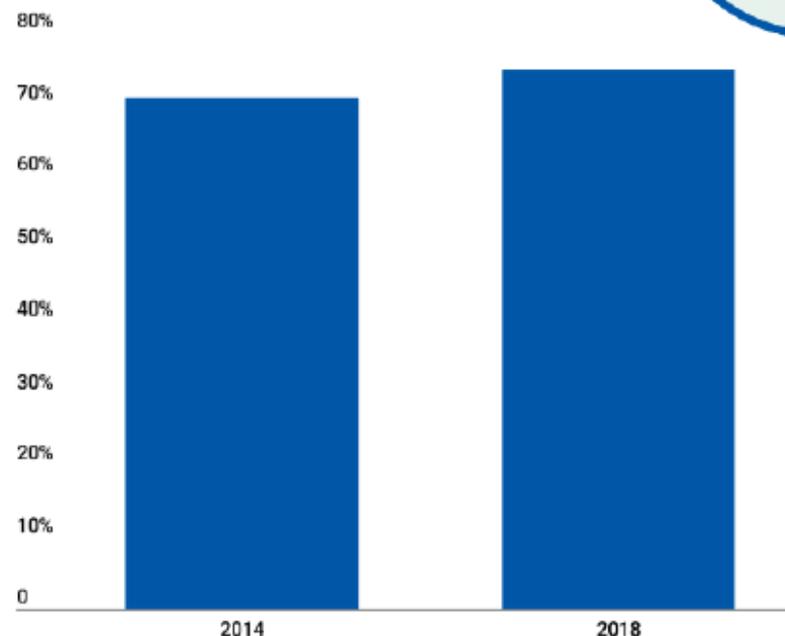


Com que qualidade e a que preço são executados os serviços REGULARES ?

Transporte Rodoviário de Passageiros Interestadual



Ao comparar **ISB** da última pesquisa, feita em 2014, percebemos que houve um pequeno **aumento de 4,2 pontos percentuais**. O índice de **71% em 2014** subiu para **75,2% em 2018**.



Com que qualidade e a que preço são executados os serviços REGULARES ?

- Valor das passagens rodoviárias – serviço tarifado pelo Estado

Exemplo São Paulo x São José dos Campos:

Valor pago pelo cliente:	R\$ 31,15
<i>TAXA DE EMBARQUE:</i>	<i>R\$ 6,25</i>
<i>Valor de ICMS:</i>	<i>R\$ 3,74</i>
<i>PIS/COFINS:</i>	<i>R\$ 1,13</i>
<i>TAXA ARTESP:</i>	<i>R\$ 0,62</i>
<i>GRATUIDADES:</i>	<i>R\$ 1,25</i>

Valor sem encargos obrigatórios: R\$18,16

Com que qualidade e a que preço são executados os serviços REGULARES ?

- Valor das passagens urbanas - exemplo São Paulo:

Valor pago pelo cliente: R\$ 4,40

Valor real (tarifa técnica):

R\$ 6,84

Por quê?

Política Pública/Social.

- **Falamos sobre:**

- **LEGALIDADE**

- **QUALIDADE**

- **PREÇO / TARIFA**

Novos modelos de oferta de transporte

Análise comparativa sob os mesmos aspectos

6 DICAS PARA CONTRATAR UM FRETAMENTO SEM ERRO

 Data: 10/07/2018



Outras matérias

20
12 AGÊNCIAS DE TURISMO: O QUE ANALISAR ANTES DE FECHAR COM UM FRETADO

28
11 5 IDEIAS DE EXCURSÕES INESQUECÍVEIS PARA FAZER COM OS ALUNOS

10
12 VIAGEM DE FINAL DE ANO DA TURMA: COMO ORGANIZAR

12
02 AGENDA ANUAL DA ESCOLA: COMO PROGRAMAR VIAGENS?

04
09 VIAGEM DE COMPRAS: TENDÊNCIA ENTRE PEQUENOS COMERCIANTES

17 5 MOTIVOS PARA FAZER TURISMO

CADASTRE-SE COMO PROFISSIONAL

SOLICITE UM ORÇAMENTO

Precisando de Motoristas?

Milhares de profissionais avaliados por clientes, permitindo você negociar apenas com os melhores.



Até 4 orçamentos grátis e seguros



Profissionais avaliados



Qual serviço de Motorista está precisando?

Carro >

Van >

Ônibus >

Avaliações de quem contratou:

Eduardo avaliou:

Daniel fez um ótimo trabalho para mim, sendo muito cuidadoso na direção e atencioso com os passageiros.

Seu fretado mais próximo de você!

Ônibus, micro-ônibus e vans, tudo ao seu alcance

Encontre seu fretado e comece agora a melhorar sua qualidade de vida

De



Endereço de origem

até



Endereço de destino

E-mail



Digite seu e-mail

[Clique aqui para ver todas as linhas por cidade](#)

Buscar

Como funciona?

Nós te ajudamos a encontrar o melhor fretado para chegar no seu trabalho ou faculdade.

LEGALIDADE:

Legalmente, serviço regular não se confunde com fretado.

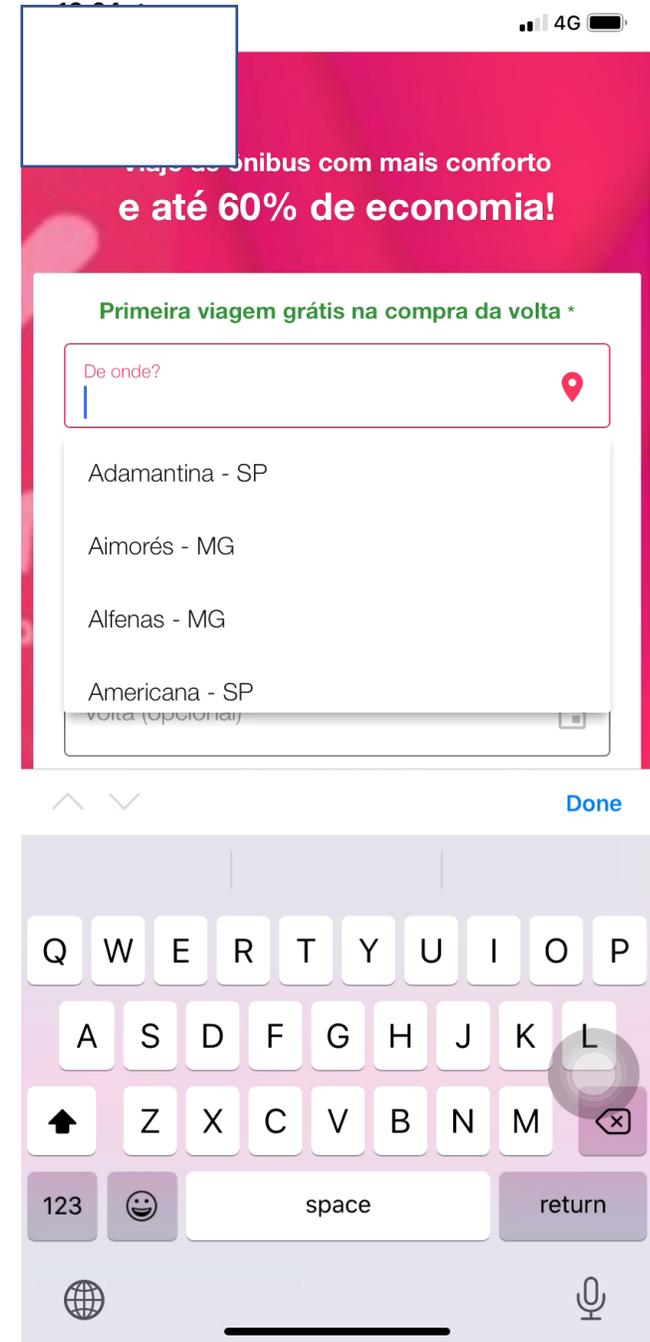
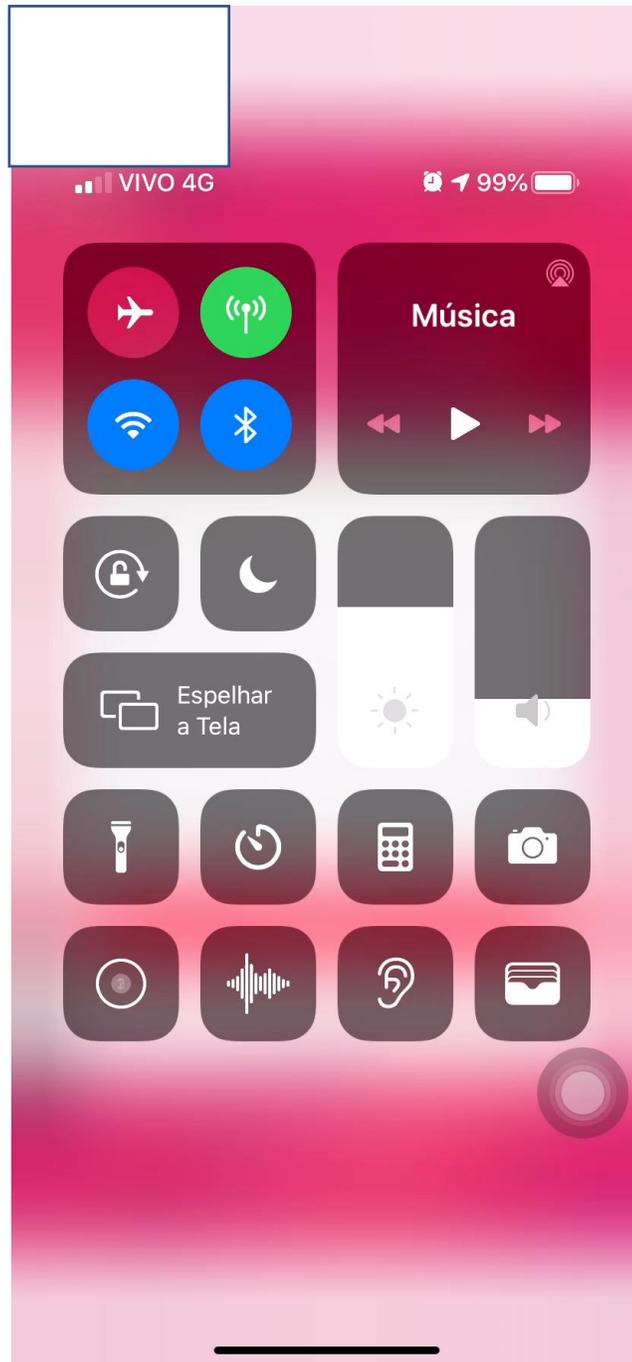
Operacionalmente ambos também são bem distintos.

Mas, alguns aplicativos de “fretamento” têm desviado a finalidade:

LEGALIDADE

O que determinado aplicativo que já declarou em juízo:

10. A sentença que vier a ser proferida neste mandado de segurança não interferirá na relação jurídica da [] e do SETPESP– primeiro, porque essa relação jurídica nem mesmo existe: a [] oferece serviço de tecnologia de intermediação de viagens de natureza privada, enquanto o Sindicato representa empresas que oferecem serviço público de transporte. Serviços, pois, inconfundíveis.



Viagens em destaque

Leito Total Não confirmada








12 de Março de 2020

23:30 → **05:30**

Terminal Urbano Cidade
Florianópolis
Florianópolis, SC

Julio Veppo
(Estacionamento Haudi
Park)
Porto Alegre, RS

Valor de Rateio
R\$ 160,81 R\$ 94,00
Primeira Viagem: R\$ 56,40

40 assentos disponíveis

Ida/Volta Reservar

Leito total Viagem Confirmada








8 de Março de 2020

20:30 → **06:00**

Terminal Urbano Cidade
Florianópolis
Florianópolis, SC

Posto Bauer (Centro)
Chapecó, SC

Valor de Rateio
R\$ 253,14 R\$ 144,00
Primeira Viagem: R\$ 86,40

34 assentos disponíveis

Ida/Volta Reservar

Leito total Viagem Confirmada








6 de Março de 2020

20:30 → **06:00**

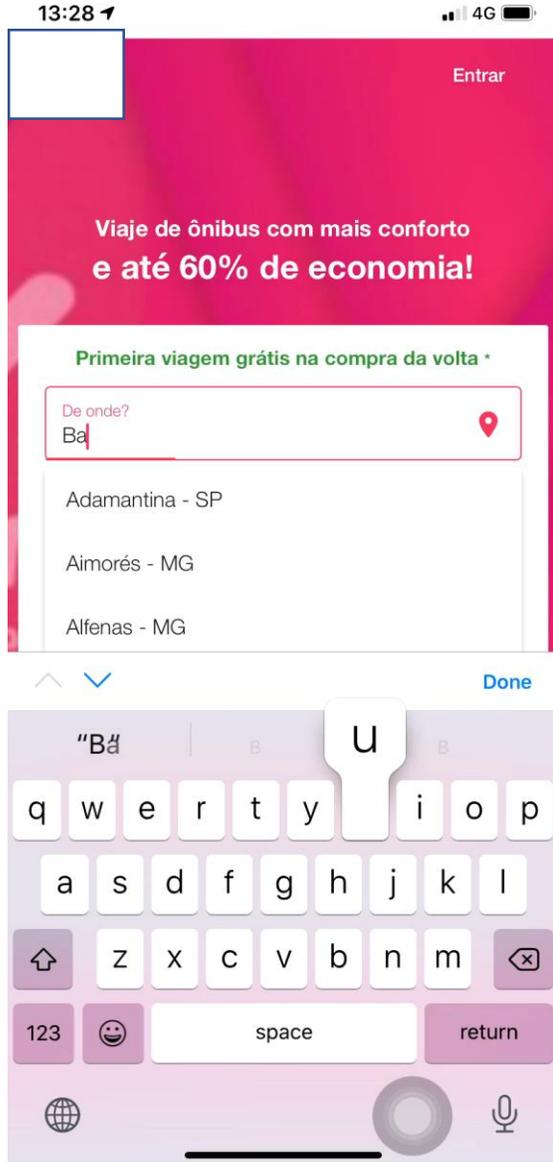
Posto Bauer (Centro)
Chapecó, SC

Terminal Urbano Cidade
Florianópolis
Florianópolis, SC

Valor de Rateio
R\$ 253,14 R\$ 144,00
Primeira Viagem: R\$ 86,40

35 assentos disponíveis

Ida/Volta Reservar



REFLEXÃO:

- O Estado de São Paulo possui 645 municípios
- ...desses, 80 têm acima de 100.000 habitantes...
- ...e 565 cidades de até 100.000 habitantes...das quais 506 tem até 50.000 habitantes!
- **100%** - todas são atendidas pelas linhas regulares.

LEGALIDADE:

- Destaque para duas decisões judiciais:

Tribunal Regional Federal da 3ª Região

*“Ao que se depreende, a requerida afirma que apenas realiza a intermediação de fretamentos, mas pretende não se sujeitar ao sistema de circuito fechado. Aqui parece haver um excesso de sua parte, na medida em que de **sua atuação resultaria uma indevida transmutação do fretamento para o transporte dito regular.**”*

...

***Operando no dia-a-dia, avulta a magnitude da irregularidade de sua atuação,** impondo-se a suspensão, ainda que parcial, dos efeitos da sentença.*

*Ante o exposto, defiro em parte o pedido de efeito suspensivo para, até ulterior julgamento pela Turma, manter a exigência de que, nos fretamentos intermediados pela requerida – assim como em qualquer outro da espécie –, **os grupos sejam formados exclusivamente sob o sistema de “circuito fechado”.** Considerando-se a circunstância de que, muito provavelmente, haja grupos em formação, é imperioso tutelar o interesse dos consumidores, em nome da segurança jurídica. Assim, a eficácia da presente decisão não alcançará os grupos em formação, mas apenas **impedirá a requerida de formar novos grupos a partir do dia útil seguinte ao de sua intimação.**”*

LEGALIDADE:

- Destaque para duas decisões judiciais:

3ª Vara Federal de Curitiba

“...determinar à ANTT que adote as medidas que entender adequadas e necessárias para obstar, no âmbito do Estado do Paraná, dada competência territorial do Juízo da 3ª Vara Federal de Curitiba/PR, a prestação, por meio da plataforma [REDACTED] de serviços de transporte rodoviário interestadual de passageiros realizados em descompasso com as normas regulamentares existentes...”

QUALIDADE :

Peças de marketing destacam a “qualidade”, “segurança” e “inovação” de serviços por “aplicativo”, atributos comuns aos serviços regulares:

- Frota atualizada, com A/C, Wi-fi, tomadas, poltronas com alto conforto
- BPe - Bilhete de Passagem Eletrônico
- Embarques sem tíquete
- Acessibilidade
- Guichês e totens de autoatendimento
- Segurança dos terminais
- Pessoal capacitado – motoristas, agenciadores, gerentes, chefes e líderes de setores, engenheiros, médicos, psicólogos, técnicos de TI, pessoal de manutenção, limpeza, assistentes, cadeia de fornecedores...
- 21.000 Empregos diretos no sistema ARTESP

QUALIDADE :



Guichê Virtual Faça seu login

PASSAGENS
Compre sua passagem direto pelo site e tenha acesso a vários benefícios exclusivos.

Origem
Buscar cidade

Destino
Buscar cidade

Ida: 2/3/2020 Volta (opcional): --/--/--

Buscar passagens

COMPRE PASSAGEM DE ÔNIBUS DE FORMA FÁCIL E SEGURA!

Somente ida Ida e volta

Saindo de onde? Indo para onde? Quando vai? Quando volta?

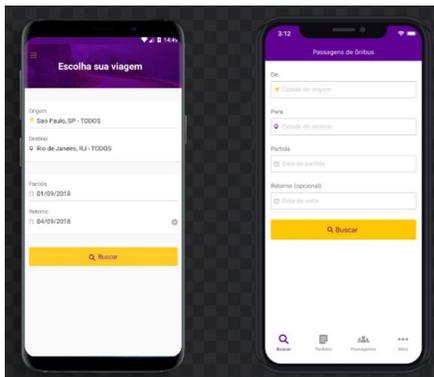
PROCURAR PASSAGENS

PARCELAMENTO EM ATÉ 12X | CANCELAMENTO FACILITADO



Facilitamos a forma de pagamento

Pagamentos com transferência, cartão de débito ou em até 12x no cartão de crédito.



POR TEMPO LIMITADO

Semana de **aniversário**

100 rotas com até **60%*** de desconto

O MELHOR PREÇO DE PASSAGEM TÁ AQUI!

*Descontos exclusivos de ClickBus, limitados e aplicados em rotas selecionadas. Confira o regulamento.

outlet
de **passagens**

Piada é perder tempo na rodoviária.
Compre já sua passagem de ônibus!

COMPRE SUA PASSAGEM DE ÔNIBUS AGORA NO APP

ClickBus

PREÇO / TARIFA:

- Peças de marketing destacam descontos, mas muitas vezes vendem “o dobro pela metade”:

Primeira viagem grátis na compra da volta *

De onde? São Paulo - SP ✓ Para onde? Araraquara - SP ✓ Ida 06/03/2020 Volta (opcio...) ✓ **Buscar**

* Promoção válida para determinados grupos. [Consulte os destinos](#)

Ônibus de São Paulo - SP para Araraquara - SP

QUI, 05/03 1 grupo	SEX, 06/03 2 grupos	SÁB, 07/03 2 grupos	DOM, 08/03 2 grupos	SEG, 09/03 2 grupos
07:00 → 12:00 sex, 06 mar → sex, 06 mar	Confirmado Vagas limitadas	 Semi leito	R\$ 136,06 R\$ 49,90	Selecionar
19:00 → 00:00 sex, 06 mar → sáb, 07 mar	Confirmado Vagas limitadas	 Semi leito	R\$ 136,06 R\$ 49,90	Selecionar



PREÇO / TARIFA:

- Peças de marketing destacam descontos, mas muitas vezes vendem “o dobro pela metade”:

	13:30 17:50	Sao Paulo, SP - Tiete Araraquara, SP	4h 20m	CONV	R\$81,15	Selecionar
	13:30 18:00	Sao Paulo, SP - Tiete Araraquara, SP	4h 30m	Convencional	R\$81,90	Selecionar
 Esta passagem pode ser impressa em casa						
	14:30 19:00	Sao Paulo, SP - Tiete Araraquara, SP	4h 30m	Convencional	R\$81,90	Selecionar
 Esta passagem pode ser impressa em casa						
	15:00 19:30	Sao Paulo, SP - Tiete Araraquara, SP	4h 30m	Convencional	R\$81,90	Selecionar
 Esta passagem pode ser impressa em casa						
	15:31 20:01	Sao Paulo, SP - Tiete Araraquara, SP	4h 30m	Convencional	R\$81,90	Selecionar
 Esta passagem pode ser impressa em casa						

Finalizando, para as nossas reflexões:

- ✓ Os sistemas públicos de transporte – rodoviários ou urbanos – são essenciais para a população, e estão vinculados a princípios para a sua execução.
- ✓ As operações desses sistemas não são “tradicionais” ou “privilegiadas”; são exercidas de acordo com as Leis e regras de outorgas públicas. **As regras ainda existem...**
- ✓ Não há qualquer tom belicoso, movimento anti-tecnologia ou anti-inovação. Tecnologia e inovação também são empregadas nos serviços regulares, que acima de tudo operam conforme as regras para “regulares”...

Finalizando, para as nossas reflexões:

- ✓ Os aspectos abordados na apresentação – legalidade, qualidade e preços/tarifas – demonstraram que há graves ilegalidades em determinadas operações fretadas viabilizadas por meio aplicativo.
- ✓ Além disso, algumas estratégias de marketing de determinados serviços não são éticas ou verdadeiras. Aliás, são agressivas, “comprando” o mercado a qualquer custo.
- ✓ Lembremos que a estratégia de mercado das empresas pode ser replicada por qualquer *player* (o próprio modelo de aplicativo já é uma cópia).

Muito obrigado!

- Durante essa apresentação (15 minutos) foram transportados cerca de 5.000 passageiros nas linhas da ARTESP.
- Os serviços foram tarifados (taxas e impostos), realizados não só entre principais cidades do Estado, fiscalizados, transportaram passageiros gratuitos e partiram com qualquer ocupação.
- Nos demais sistemas públicos regulares por ônibus são cerca de **14 milhões de passageiros por dia** só no Estado de São Paulo.



Robson Rodrigues
diretoria@setpesp.org.br